



beA-Karten: Kartentausch und Fernsignatur

Die Bundesrechtsanwaltskammer wurde von den regionalen Rechtsanwaltskammern über die Fragen und Beschwerden betroffener Kolleginnen und Kollegen über Probleme beim Kartentausch und der Beantragung der Fernsignatur bei der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer und die fehlende Beantwortung der Support-Anfragen informiert und hat diese Beschwerden an die Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer weitergegeben. Die Bundesnotarkammer bittet zwecks gezielter Beantwortung der Fragen zur beA-Karte und PIN, das Kontaktformular der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer zu verwenden. Dieses ist über den folgenden Link direkt erreichbar:

<https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/bea-kartentausch#c5933>

Durch die Nutzung des Kontaktformulars wird die strukturierte Erfassung des Anliegens der Nutzerinnen und Nutzer und damit eine raschere Bearbeitung ermöglicht.

Die Bundesrechtsanwaltskammer ist im Gespräch mit der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer, um die Ticket-Bearbeitung zu verbessern. Wir werden Sie auf dem Laufenden halten.



BUNDESRECHTSANWALTSKAMMER

Informationen der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer zum Kartentausch

Für alle Karteninhaber (Basis und Signatur):

- Falls Sie noch **keine** Austauschkarte erhalten haben:
 - o Prüfen Sie, ob im Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis (BRAV) Ihre aktuelle Kanzleiadresse hinterlegt ist und veranlassen Sie ggf. über Ihre zuständige Kammer eine Änderung.
 - o Bitte nutzen Sie das Kontaktformular unter <https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/bea-kartentausch>,

um uns das Fehlen der neuen Karte mitzuteilen. Geben Sie dabei bitte unbedingt die **Kartennummer Ihrer aktuellen Karte** (beginnend mit Ziffer 2) an und auch die **Info, dass die Anschrift im BRAV aktuell** ist.

- **Bestätigung des Kartenerhalts (schnellstmöglich):**
 - o Falls Sie noch **keinen** Link bekommen haben,
 - prüfen Sie bitte zunächst, ob die Zertifizierungsstelle Ihre **aktuelle E-Mail-Adresse** hat. Diese sowie Ihre Rechnungsadresse können Sie selbst aktualisieren, eine Anleitung findet sich hier:
<https://onlinehilfe.bnotk.de/einrichtungen/zertifizierungsstelle/aktualisierung-ihrer-kontaktdaten.html>
 - nutzen Sie anschließend das **Kontaktformular** unter <https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/bea-kartentausch>,

um einen neuen Link anzufordern. Dort können Sie mitteilen, dass die hinterlegte E-Mail-Adresse aktuell ist.
 - o Falls der übermittelte Link nicht mehr funktioniert: Sie erhalten automatisch in der nächsten Zeit einen neuen Link zugeschickt, Sie müssen hierfür nichts weiter tun.

Für Inhaber einer beA-Karte Signatur:

- **Beantragung Fernsignatur (schnellstmöglich):**

- o Anleitung unter:

<https://onlinehilfe.bnotk.de/einrichtungen/zertifizierungsstelle/bea/fernsignatur.html>

- o Wenn Sie aufgefordert werden, ein aktuelles Ausweisdokument einzureichen, nutzen Sie bitte bevorzugt die Möglichkeit des **Auslesens der eID** aus dem Personalausweis

(<https://onlinehilfe.bnotk.de/einrichtungen/zertifizierungsstelle/bea/fernsignatur-antrag-aktualisierung-des-identitaetsnachweises-mittels-eid.html>), alternativ den

Upload einer qualifiziert elektronisch signierten Ausweiskopie

(<https://onlinehilfe.bnotk.de/einrichtungen/zertifizierungsstelle/bea/erzeugung-signaturdatei-mit-bea.html>)

- o Wenn der Ihnen zugesandte Link zum Beantragen der Fernsignatur nicht funktioniert, teilen Sie uns dies bitte über das Kontaktformular unter dem folgenden Link mit:

<https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/bea-kartentausch>

Berlin, den 23.11.2022